



Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

Vous disposerez alors de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

- 1) Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le **formulaire de rétractation** (en page 2) entièrement complété à l'adresse suivante :

**Ducs de Gascogne
Service Clients
CS 10002
32201 GIMONT CEDEX**

- 2) Après l'envoi de votre courrier, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis :

- Choisissez un colis normalisé de La Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus
- Placez les produits à l'intérieur dans leur emballage d'origine
- Joignez une copie de votre formulaire de rétraction ou bien indiquez sur papier libre : votre nom et prénom, numéro de commande et/ou numéro de commande et téléphone.
- Collez sur votre colis l'étiquette à l'adresse de notre Service Retours

**Ducs de Gascogne
Service Retours produit(s)
CS 10002
32201 GIMONT CEDEX**

- Affranchissez votre colis au tarif en vigueur

- 3) A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé.

INFORMATION IMPORTANTE

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour les produits frais et périssables.



Formulaire de rétractation

Merci de compléter et renvoyer le présent formulaire*
uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat

A l'attention de :

Ducs de Gascogne

Service Clients

CS 10002

32201 GIMONT CEDEX

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

▶ Commandé le : _____ OU Reçu le : _____

▶ Désignation / Référence: _____

▶ Numéro de commande et/ou numéro client : _____

▶ Nom et Prénom : _____

▶ Société ou Association etc... (si vous avez commandé pour leur compte) : _____

▶ Adresse : _____

▶ Téléphone : _____

▶ Date et Signature :

**tout formulaire incomplet ne pourra être traité.*